

Allegato 2 – Definizione dei Servizi e modalità di adesione

Indice

A. DEFINIZIONE DEI SERVIZI	1
B. OBIETTIVI	2
C. LE MODALITÀ DI ADESIONE ALL'APP IO E DI CREAZIONE DEI SERVIZI	3
D. I TEMPI E LA CONCLUSIONE DEL PROCESSO DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	4
E. LISTINO DI RIFERIMENTO	5

A. Definizione dei servizi

Per l'app IO, il riferimento per la definizione dei Servizi è il Catalogo dei servizi dei Comuni, contenuto nell'Appendice del presente Allegato.

Tale Catalogo è stato pubblicato nel Luglio 2023 tramite il recepimento all'interno del "Manuale dei Servizi dell'app IO". Il Catalogo è il frutto di un lavoro di design sui servizi al cittadino che mira a rendere chiara e fruibile la struttura dell'app IO.

I servizi presenti nel catalogo dei servizi dei Comuni sono composti da:

- Un argomento, ovvero una tematica a cui il servizio fa riferimento.
- Il nome del servizio, che corrisponde al nome che il cittadino vedrà pubblicato sull'app IO; La descrizione del servizio, che corrisponde alla descrizione che il cittadino troverà nella sezione "Dettagli del Servizio" su appIO;
- Il codice univoco associato a ciascun servizio nell'ambito del Catalogo.

Per ottenere il finanziamento, i servizi dovranno essere creati *ex novo* selezionandoli tra le voci di Catalogo disponibili. In alternativa, potranno essere finanziati servizi già attivati e per i quali si richiede il rimborso, purché abbiano la stessa nomenclatura dei servizi presenti nel Catalogo.

B. Obiettivi

L'obiettivo del presente Avviso è l'attivazione dei servizi digitali dell'ente sull'app IO con limite massimo di 50 servizi finanziabili.

Ai sensi dell'art. 5 comma 2 dell'Avviso, pertanto, ogni Soggetto Attuatore potrà inoltrare una sola richiesta di adesione per avviso nei tempi previsti dall'art. 9 comma 1 dell'Avviso, fino alla attivazione del limite massimo di servizi attivabile sopra menzionato.

C. Le modalità di adesione all'app IO e di creazione dei servizi

Di seguito si dà evidenza del processo formale e tecnico per l'adesione e la creazione dei servizi sull'app IO.

1. Processo per l'adesione all'app IO

E' possibile effettuare l'adesione all'app IO tramite due diverse modalità, a seconda della natura giuridica dell'ente aderente:

- Adesione standard (per tutte le tipologie di enti)
 - Accesso al portale di onboarding ad app IO tramite Area Riservata e inserimento dei dati richiesti;
 - Firma e caricamento del contratto ricevuto a mezzo PEC.
- Adesione per enti aggregatori
 - Compilazione del contratto di adesione
 - Firma del contratto (con firma elettronica ed invio alla casella PEC `adesioni-io@pec.pagopa.it`).

2. Processo di creazione dei servizi

La creazione di un servizio può avvenire in due modi:

1. tramite API;
2. tramite l'interfaccia del back-office di app IO.

Nel primo caso, per generare la chiave API necessaria, l'ente dovrà accedere:

- al nuovo back-office presente in Area Riservata, se si tratta di un ente che sta utilizzando Area riservata per accesso e gestione dei prodotti della PagoPA S.p.A.;
- al vecchio back-office (`developer.io.italia.it`) se si tratta di enti aggregatori o altri enti che ancora non sono passati all'utilizzo di Area Riservata.

In entrambi i casi la creazione di un servizio consta di tre fasi:

- la compilazione della scheda servizio, utilizzando i nomi, le descrizioni e i codici del Catalogo dei Servizi;
- la richiesta di approvazione del Servizio a PagoPA S.p.A.;
- Se il servizio viene approvato da PagoPA S.p.A., il Soggetto Attuatore potrà procedere alla pubblicazione del servizio, passaggio che lo renderà visibile in app IO.

Nota bene

Prima di effettuare la domanda per la creazione di un nuovo servizio, ciascun ente deve verificare che non siano presenti nell'app IO uno o più servizi già attivi con le medesime finalità.

Non è infatti possibile finanziare un servizio che ricade in una voce di catalogo, se nell'app IO è già attivo un servizio le cui finalità ricadono in quella stessa voce.

A supporto dell'ente, in fase di candidatura la piattaforma PA Digitale 2026 permette di selezionare e portare a finanziamento solo i servizi per i quali non è già stata identificata una sovrapposizione nelle finalità con altri servizi presenti nell'app IO. Resta tuttavia responsabilità dell'ente la valutazione della propria situazione e di eventuali ulteriori sovrapposizioni.

3. Processo di finanziamento di un servizio a “rimborso”¹

Un servizio già creato e attivato su app IO può essere finanziato a “rimborso”. In questo caso l'ente deve:

- A. Modificare il nome del servizio già attivo sull'app con uno corrispondente a quelli del Catalogo dei servizi dei Comuni, contenuto nell'Appendice e rimuovere dall'app IO eventuali altri servizi che ricadano nella stessa voce di catalogo
- B. Attendere circa 21 giorni, in modo che la modifica operata nell'app IO venga recepita dalla piattaforma PA digitale 2026
- C. Selezionare il servizio da portare a rimborso in fase di candidatura nella piattaforma PA digitale 2026. Nella piattaforma PA digitale il servizio sarà già chiaramente identificabile e corredato del suo identificativo (ID servizio).

Nota bene

Si invita l'ente a verificare preventivamente nell'app IO i servizi già attivi prima di procedere alla richiesta del “rimborso”.

Nel caso in cui l'ente abbia già attivi più servizi riconducibili ad uno stesso “nome_servizio” del Catalogo (vedi in Appendice - Catalogo dei servizi) e intenda portarne a rimborso uno, è necessario che proceda alla modifica della denominazione del servizio duplicato, scegliendo opportunamente il “nome_servizio” e la sua descrizione, tra quelli presenti nel Catalogo: si rammenta, a tale proposito, che ad ogni servizio deve necessariamente corrispondere in modo

¹ L'espressione “a rimborso” è utilizzata soltanto per indicare che il servizio è stato creato e attivato prima dell'avviso PNRR.

univoco una singola voce del Catalogo. L'ente dovrà anche procedere alla rimozione dall'app IO degli ulteriori servizi che ricadono nella stessa voce di catalogo, altrimenti non sarà possibile portare a rimborso il servizio scelto.

La modifica della denominazione dei servizi e la eventuale rimozione da app IO sarà recepita generalmente dalla piattaforma PA digitale 2026 dopo 21 giorni dalla data di revisione: si invita, quindi, l'Ente a presentare domanda di ammissione al finanziamento solo dopo che sia trascorso questo lasso temporale.

Le attività per il raggiungimento delle finalità del presente Avviso possono essere svolte dal Soggetto Attuatore, tramite il supporto di un Partner Tecnologico (se già contrattualizzato), o attraverso l'individuazione di un Partner Tecnologico per lo sviluppo di processi di reingegnerizzazione tali da garantire l'integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso presso il Soggetto Attuatore e la piena rispondenza alle specifiche tecnico-operative previste per l'integrazione con l'app IO.

La Società PagoPA S.p.A. si riserva di comunicare tempestivamente eventuali nuove modalità di onboarding e di creazione dei servizi al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, che comunicherà ai Soggetti Attuatori tramite apposita comunicazione ufficiale disponibile sul sito PAdigitale2026.

D. I tempi e la conclusione del processo di attivazione dei servizi

Le attività di attivazione dei servizi dovranno essere eseguite nei seguenti termini:

- massimo 6 mesi (180 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
- massimo 8 mesi (240 giorni) per l'attivazione dei servizi, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Il processo di attivazione dei servizi si intende concluso con esito positivo al momento in cui per i servizi attivati sull'app IO:

- sia stata **approvata** da PagoPA S.p.A la richiesta di pubblicazione, ferma restando la successiva verifica della corretta alimentazione della piattaforma e del raggiungimento degli obiettivi;

- sia **visibile** il singolo servizio in App².

Resta inteso che l'erogazione del contributo per l'app IO è prevista solo ed esclusivamente nel caso in cui l'ente abbia rispettato quanto indicato in fase di adesione, ossia abbia completato l'attivazione di tutti i servizi.

E. Listino di riferimento

L'importo del finanziamento sarà riconosciuto al Soggetto Attuatore solo a seguito del conseguimento del risultato atteso, come somma dei servizi attivati sull'app IO.

Gli importi del finanziamento, riconosciuti per ogni singolo servizio, per cluster demografici sono i seguenti:

<i>a. per i Comuni fino a 5.000 ab.</i>	<i>App IO: €243</i>
<i>b. per i Comuni 5.001 - 20.000 ab.</i>	<i>App IO: €343</i>
<i>c. per i Comuni 20.001 - 100.000 ab.</i>	<i>App IO: €728</i>
<i>d. per i Comuni 100.001 - 250.000 ab.</i>	<i>App IO: €1.099</i>
<i>e. per i Comuni > 250.000 ab.</i>	<i>App IO: €3.187</i>

² Si chiarisce che l'eventuale e temporaneo oscuramento del servizio in app (i.e. servizio reso "non visibile") non pregiudica lo stato di attivazione del servizio, che viene comunque considerato attivo.

Appendice - Catalogo dei servizi

Argomento	Nome_servizio	Descrizione	Codice_catalogo	Versione_voce_ catalogo
Ambiente e animali	Animali domestici	<p>Il servizio riguarda gli animali domestici e le aree pubbliche a loro dedicate.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di iscrizione o di modifiche all'anagrafe per gli animali domestici;- ricevere un promemoria per un appuntamento;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C001001	1.0.0

Ambiente e animali	Orti urbani	<p>Il servizio riguarda gli orti urbani.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere informazioni sulle modalità di assegnazione degli orti urbani;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C001006	1.0.0
Ambiente e animali	Verde pubblico	<p>Il servizio riguarda gli interventi nelle aree di verde pubblico.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni o sulle richieste di intervento;- ricevere informazioni sull'abbattimento di piante, siepi o arbusti;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C001008	1.0.0

Ambiente e animali	Disinfestazioni	<p>Il servizio riguarda gli interventi di disinfestazione nelle aree e negli edifici pubblici.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli interventi previsti;- ricevere indicazioni su come comportarsi durante il loro svolgimento;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C001003	1.0.0
Ambiente e animali	Discariche e isole ecologiche	<p>Il servizio riguarda l'accesso o la richiesta di informazioni per l'uso delle discariche e delle isole ecologiche.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'utilizzo delle discariche e delle isole ecologiche;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C001002	1.0.0

Ambiente e animali	Ritiro rifiuti ingombranti	<p>Il servizio riguarda il ritiro di rifiuti ingombranti.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di ritiro; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C001007	1.0.0
Ambiente e animali	Funghi, caccia e pesca	<p>Il servizio riguarda le attività relative alla raccolta funghi, alla caccia e alla pesca.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui tesserini; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C001005	1.0.0
Ambiente e animali	Energia e impianti	<p>Il servizio riguarda gli impianti termici e l'efficienza energetica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C001004	1.0.0

Attività produttive e commercio	Sportello unico per le attività produttive (SUAP)	<p>Il servizio riguarda lo sportello unico per le attività produttive (SUAP), ovvero il punto di contatto tra imprese e istituzioni pubbliche per sbrigare le pratiche relative all'apertura e alla gestione aziendale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C002001	1.0.0
Attività produttive e commercio	Sviluppo economico	<p>Il servizio riguarda le attività legate allo sviluppo e alla riqualificazione economica del territorio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle attività; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C002002	1.0.0

Benessere sociale	Alloggi sociali	<p>Il servizio riguarda la richiesta e l'assegnazione degli alloggi sociali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere informazioni sull'apertura dei bandi e sulle modalità di presentazione della domanda di assegnazione; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle domande presentate e sulle graduatorie; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C003001	1.0.0
Benessere sociale	Servizi sociali	<p>Il servizio riguarda i servizi sociali, ad esempio iniziative rivolte a minori, anziani, persone con disabilità, persone con difficoltà economiche.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C003003	1.0.0

Benessere sociale	Assistenza domiciliare	<p>Il servizio riguarda l'assistenza domiciliare per le persone che hanno limitazioni di autonomia.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere informazioni sulle modalità di presentazione della richiesta di assistenza domiciliare;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate e su eventuali appuntamenti;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C003002	1.0.0
Casa e utenze	Imposta municipale unica (IMU)	<p>Il servizio riguarda l'Imposta Municipale Unica (IMU) per il possesso di immobili, fabbricati e terreni.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere aggiornamenti sulle nuove disposizioni previste per l'anno in corso;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza.	C004003	1.0.0

Casa e utenze	Servizi idrici	<p>Il servizio riguarda l'acqua potabile e l'uso delle fognature e degli impianti di depurazione.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C004005	1.0.0
Casa e utenze	Tassa sui rifiuti (TARI)	<p>Il servizio ti invia comunicazioni in merito alla Tassa sui rifiuti (TARI).</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni o la conferma della dichiarazione di occupazione di un immobile domestico e non domestico al fine della TARI; - ricevere aggiornamenti su eventuali proroghe alla data di scadenza; - ricevere avvisi di pagamento relativi alla TARI e pagarli in app; - ricevere conferma del pagamento. 	C004006	1.0.0

Casa e utenze	Raccolta differenziata dei rifiuti	<p>Il servizio riguarda la raccolta differenziata dei rifiuti.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sul ritiro dei rifiuti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C004004	1.0.0
Casa e utenze	Diritti di rogito	<p>Il servizio riguarda i diritti di rogito dovuti al Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui diritti di rogito; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C004002	1.0.0
Casa e utenze	Condomini e inquilini	<p>Il servizio riguarda gli immobili di competenza del Comune e gli sportelli di consulenza condominiale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C004001	1.0.0

Cultura, tempo libero e sport	Biblioteche	<p>Il servizio riguarda le biblioteche comunali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle biblioteche e sulle iniziative in programma;- ricevere informazioni sul prestito, sulla consultazione e sulla restituzione;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C005002	1.0.0
Cultura, tempo libero e sport	Musei civici	<p>Il servizio riguarda i musei comunali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle mostre e sugli eventi in programma;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni effettuate;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C005005	1.0.0

Cultura, tempo libero e sport	Eventi e manifestazioni	<p>Il servizio ti invia informazioni sugli eventi e sulle manifestazioni nel territorio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle attività in programma; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti in caso di eventi che prevedono l'iscrizione o la prenotazione; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C005004	1.0.0
Cultura, tempo libero e sport	Attività sportive	<p>Il servizio riguarda le iniziative sportive, l'utilizzo degli impianti sportivi e di aree comunali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle iniziative sportive; - ricevere avvisi di pagamento per l'uso di impianti sportivi e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C005001	1.0.0

Cultura, tempo libero e sport	Cinema e teatri	<p>Il servizio ti invia informazioni sui cinema e teatri del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli spettacoli ed eventi in programma;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle prenotazioni;- ricevere un avviso di pagamento per il biglietto d'ingresso o l'abbonamento e pagarlo in app;- ricevere altre comunicazioni.	C005003	1.0.0
-------------------------------------	------------------------	---	---------	-------

Educazione e formazione	Asilo nido	<p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative all'asilo nido.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'apertura delle iscrizioni;- ricevere informazioni per la pubblicazione dei punteggi assegnati e per la pubblicazione delle graduatorie;-ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;- ricevere informazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;- ricevere conferma del pagamento;- ricevere altre comunicazioni.	C006001	1.0.0
----------------------------	-------------------	--	---------	-------

Educazione e formazione	Scuola dell'infanzia	<p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative alla scuola dell'infanzia.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'apertura delle iscrizioni;- ricevere informazioni sulla pubblicazione dei punteggi assegnati e delle graduatorie;-ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;- ricevere comunicazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;- ricevere conferma del pagamento;- ricevere altre comunicazioni.	C006006	1.0.0
-------------------------	-----------------------------	--	---------	-------

Educazione e formazione	Centri estivi e centri gioco	<p>Il servizio riguarda i centri estivi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'iscrizione;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C006002	1.0.0
Educazione e formazione	Contributi allo studio	<p>Il servizio ti invia informazioni sui contributi allo studio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle nuove iniziative dedicate agli studenti;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;- ricevere altre comunicazioni.	C006003	1.0.0

Educazione e formazione	Mensa scolastica	<p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative alla mensa scolastica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere informazioni sull'apertura delle iscrizioni al servizio mensa;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata e sulla richiesta di eventuali diete speciali;- ricevere informazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;- ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza;- ricevere conferma del pagamento;- ricevere altre comunicazioni.	C006004	1.0.0
----------------------------	-------------------------	--	---------	-------

Educazione e formazione	Orientamento e formazione	<p>Il servizio ti invia informazioni sull'orientamento e sulla formazione.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle nuove iniziative dedicate all'orientamento;- ricevere informazioni sugli eventi dedicati alle scuole aperte;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti su bandi, concorsi, corsi e nuovi percorsi formativi;- ricevere altre comunicazioni.	C006005	1.0.0
-------------------------	----------------------------------	--	---------	-------

Educazione e formazione	Trasporto scolastico	<p>Il servizio riguarda il trasporto scolastico.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere informazioni sull'apertura delle iscrizioni al servizio trasporto scolastico;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sullo stato della domanda presentata;- ricevere informazioni su eventuali riduzioni e agevolazioni;- ricevere comunicazioni su eventuali variazioni dell'erogazione del servizio;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere conferma del pagamento;- ricevere altre comunicazioni.	C006008	1.0.0
----------------------------	-----------------------------	--	---------	-------

Educazione e formazione	Scuola primaria e secondaria	<p>Il servizio riguarda le attività scolastiche ed extrascolastiche per la scuola primaria e secondaria.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate, sulle attività e sugli orari;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C006007	1.0.0
Lavori edilizi, catasto e urbanistica	Appalti pubblici	<p>Il servizio riguarda i bandi di gara per gli appalti pubblici.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui bandi di gara;- ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C008001	1.0.0

Lavori edilizi, catasto e urbanistica	Catasto	<p>Il servizio riguarda le visure catastali degli immobili, fabbricati e terreni presenti sul territorio del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate e su eventuali appuntamenti;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C008002	1.0.0
Lavori edilizi, catasto e urbanistica	Edilizia privata	<p>Il servizio riguarda le pratiche e gli interventi edilizi per gli immobili di proprietà.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle pratiche edilizie;- ricevere avvisi di pagamento per e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C008003	1.0.0

Lavori edilizi, catasto e urbanistica	Lavori pubblici	<p>Il servizio riguarda le opere pubbliche e gli interventi di recupero e manutenzione di edifici comunali e aree pubbliche.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C008004	1.0.0
Lavori edilizi, catasto e urbanistica	Passo carrabile	<p>Il servizio riguarda la richiesta, rinuncia e variazione di proprietà di un passo carrabile.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C008005	1.0.0

Mobilità e trasporti	Permessi per sosta e circolazione	<p>Il servizio riguarda i permessi per la sosta e la circolazione in zone a traffico limitato.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C009004	1.0.0
Mobilità e trasporti	Multe per violazione codice della strada	<p>Il servizio riguarda le multe per violazioni al Codice della Strada per i veicoli intestati a te.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere il preavviso di accertamento e pagarlo su IO; - se non hai pagato il preavviso entro 15 giorni dalla sua ricezione, ricevere un messaggio che ti informa che il verbale di contestazione è stato inviato al tuo indirizzo di residenza; - ricevere conferma del pagamento; - ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza; 	C009003	1.0.0

		<ul style="list-style-type: none">- ricevere un messaggio in caso di mancato pagamento;- ricevere altre comunicazioni.		
--	--	---	--	--

Mobilità e trasporti	Rimozione veicoli	Il servizio riguarda la rimozione e il blocco di veicoli intestati a te. Tramite IO potrai: <ul style="list-style-type: none"> - ricevere un messaggio che ti informa che il tuo veicolo è stato bloccato, rimosso o segnalato come abbandonato; - ricevere un messaggio che ti informa che il deposito del veicolo è in scadenza; - ricevere un messaggio che ti informa che il tuo veicolo può tornare in circolazione; - ricevere altre comunicazioni. 	C009005	1.0.0
Mobilità e trasporti	Traffico	Il servizio ti invia informazioni sul traffico e su eventuali modifiche alla viabilità nel territorio del Comune. Tramite IO potrai: <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere altre comunicazioni. 	C009006	1.0.0

Mobilità e trasporti	Mobilità sostenibile	<p> Il servizio riguarda le iniziative di mobilità sostenibile come il trasporto pubblico, la mobilità condivisa, il bicibus o il pedibus. </p> <p> Tramite IO potrai: </p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle iniziative di mobilità sostenibile; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C009002	1.0.0
Mobilità e trasporti	Incidenti stradali	<p> Il servizio riguarda gli incidenti stradali. </p> <p> Tramite IO potrai: </p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di copia del rapporto dell'incidente stradale; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C009001	1.0.0

Redditi, patrimoni e fisco	Depositi cauzionali	<p>Il servizio riguarda i depositi cauzionali dovuti al Comune. Il deposito cauzionale è un importo che il Comune può richiedere a titolo di garanzia per alcuni servizi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sul pagamento di depositi cauzionali e sul loro rimborso; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C010002	1.0.0
Redditi, patrimoni e fisco	Donazioni	<p>Il servizio riguarda le donazioni di beni mobili e immobili da parte dei cittadini al Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle istanze di donazione presentate; - ricevere altre comunicazioni. 	C010003	1.0.0

Redditi, patrimoni e fisco	Riscossione coattiva e recupero crediti	Il servizio riguarda la riscossione coattiva e il recupero dei crediti per somme dovute al Comune e non versate entro il termine stabilito. Tramite IO potrai: <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C010004	1.0.0
Redditi, patrimoni e fisco	Agevolazioni tributarie	Il servizio riguarda le agevolazioni tributarie, ovvero le eventuali riduzioni sull'importo da pagare per i tributi dovuti al Comune. Tramite IO potrai: <ul style="list-style-type: none"> - ricevere informazioni sulle agevolazioni, su chi può accedervi e in che modalità; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di agevolazione presentate; - ricevere altre comunicazioni. 	C010001	1.0.0

Servizi anagrafici e civici	Anagrafe	<p>Il servizio ti invia informazioni sulle pratiche anagrafiche, sul registro della popolazione, sulle autenticazioni e sulle certificazioni.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;- ricevere comunicazioni su autentiche, atti notori e richieste di certificati;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti;- ricevere altre comunicazioni.	C011002	1.0.0
-----------------------------	-----------------	---	---------	-------

Servizi anagrafici e civici	Carta d'identità	<p><u>Il servizio riguarda la richiesta, l'emissione e la scadenza della tua Carta d'Identità Elettronica.</u></p> <p><u>Tramite IO, potrai:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- <u>richiedere un appuntamento per l'erogazione o la sostituzione della tua Carta d'Identità;</u>- <u>ricevere un promemoria che ti ricorda dell'appuntamento;</u>- <u>ricevere un avviso di pagamento relativo all'importo da riconoscere per l'emissione della carta e pagarlo in app;</u>- <u>ricevere un messaggio che ti informa della scadenza della Carta;</u>- <u>ricevere altre comunicazioni.</u> <p><u>Per maggiori informazioni sulla Carta d'Identità Elettronica, visita questo sito.</u></p>	C011003	1.0.0
-----------------------------------	-------------------------	---	---------	-------

Servizi anagrafici e civici	Cittadinanza italiana	<p>Il servizio riguarda le richieste di cittadinanza italiana e il giuramento di fedeltà alla Repubblica.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere aggiornamenti sulla richiesta di cittadinanza; - ricevere comunicazioni sulla cerimonia di giuramento; - ricevere altre comunicazioni. 	C011004	1.0.0
Servizi anagrafici e civici	Permesso di soggiorno	<p>Il servizio ti invia informazioni sulle pratiche di richiesta di permesso di soggiorno e sui relativi aggiornamenti anagrafici.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti; - ricevere un messaggio che ti informa della scadenza del permesso; - ricevere altre comunicazioni. 	C011010	1.0.0

Servizi anagrafici e civici	Residenza	Il servizio riguarda le richieste di residenza e di cambio di residenza. Tramite IO potrai: - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere altre comunicazioni.	C011012	1.0.0
Servizi anagrafici e civici	Matrimonio, unioni civili e convivenze di fatto	Il servizio riguarda matrimoni, unioni civili e convivenze di fatto. Tramite IO potrai: - ricevere aggiornamenti sulle richieste e dichiarazioni presentate; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti; - se previsti, ricevere avvisi di pagamento relativi alla celebrazione e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni.	C011007	1.0.0

Servizi anagrafici e civici	Nascita, adozione e riconoscimento	<p>Il servizio riguarda atti e pratiche per la nascita, l'adozione e il riconoscimento dei figli.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate;- ricevere aggiornamenti sulla trascrizione dell'atto di nascita;- ricevere altre comunicazioni.	C011008	1.0.0
Servizi anagrafici e civici	Separazione e divorzio	<p>Il servizio riguarda separazioni e divorzi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere aggiornamenti sulle richieste presentate;- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli appuntamenti;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C011013	1.0.0

Servizi anagrafici e civici	Consigli e Giunte comunali	<p>Il servizio ti invia informazioni sui Consigli e sulle Giunte del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere un messaggio che ti informa della convocazione del Consiglio o della Giunta; - ricevere altre comunicazioni. 	C011005	1.0.0
Servizi anagrafici e civici	Accesso civico agli atti	<p>Il servizio riguarda l'accesso agli atti amministrativi da parte dei cittadini che ne fanno richiesta.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere avvisi di pagamento relativi alle spese di riproduzione dei documenti e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C011001	1.0.0

<p>Servizi anagrafici e civici</p>	<p>Servizi cimiteriali</p>	<p>Il servizio riguarda le comunicazioni relative ai servizi cimiteriali.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni sulla richiesta di cremazione; - ricevere aggiornamenti sulla richiesta per la dispersione delle ceneri; - ricevere comunicazioni sulle concessioni per sepolture; - ricevere comunicazioni sulle esumazioni programmate; -ricevere comunicazioni e avvisi di pagamento per la gestione delle lampade votive; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	<p>C011014</p>	<p>1.0.0</p>
<p>Servizi anagrafici e civici</p>	<p>Numeri civici</p>	<p>Il servizio riguarda l'assegnazione e la verifica dei numeri civici a edifici di nuova costruzione o che ne sono sprovvisti.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	<p>C011009</p>	<p>1.0.0</p>

Servizi anagrafici e civici	Diritti di segreteria	<p>Il servizio riguarda i diritti di segreteria.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere avvisi di pagamento relativi ai diritti di segreteria e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C011006	1.0.0
Servizi anagrafici e civici	Pesa pubblica	<p>Il servizio riguarda la pesa pubblica comunale, ovvero una bilancia destinata a pesare veicoli e automezzi.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C011011	1.0.0
Servizi elettorali	Presidenti e scrutatori di seggio	<p>Il servizio ti invia comunicazioni relative ai presidenti e agli scrutatori di seggio.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere informazioni sugli albi degli scrutatori o dei presidenti; - ricevere informazioni sulle convocazioni ai seggi; - ricevere altre comunicazioni. 	C012002	1.0.0

Servizi elettorali	Elezioni	<p>Il servizio ti invia comunicazioni relative alle elezioni.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere aggiornamenti sulle elezioni imminenti; - ricevere informazioni su come esercitare il voto dall'estero; - ricevere informazioni su come chiedere l'iscrizione alle liste elettorali; - ricevere informazioni su come richiedere il voto assistito o domiciliare; - ricevere conferma degli appuntamenti per voto domiciliare, assistito o per il trasporto ai seggi per le persone con disabilità; - ricevere promemoria per gli appuntamenti presi; - ricevere altre comunicazioni. 	C012001	1.0.0
Servizi elettorali	Tessera elettorale	<p>Il servizio ti invia comunicazioni relative alla tessera elettorale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - richiedere la tessera elettorale; - ricevere aggiornamenti sul rilascio della tessera elettorale; - ricevere altre comunicazioni. 	C012003	1.0.0

Suolo, spazi e beni pubblici	Canone unico patrimoniale	<p>Il servizio riguarda il Canone Unico Patrimoniale.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere aggiornamenti sulle nuove disposizioni previste per l'anno in corso; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere un messaggio che ti informa che il pagamento è in scadenza; - ricevere informazioni su eventuali richieste di rimborso; - ricevere altre comunicazioni. 	C014002	1.0.0
Suolo, spazi e beni pubblici	Locazione locali e impianti comunali	<p>Il servizio riguarda la concessione e la locazione di locali e impianti di proprietà del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere avvisi di pagamento per il canone di locazione e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C014004	1.0.0

Suolo, spazi e beni pubblici	Alienazione di beni mobili e immobili	<p>Il servizio riguarda l'alienazione di beni mobili e immobili di proprietà del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste presentate; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C014001	1.0.0
Suolo, spazi e beni pubblici	Segnalazioni, suggerimenti e reclami	<p>Il servizio riguarda le segnalazioni, i suggerimenti e i reclami dei cittadini in merito alle aree pubbliche, come illuminazione, stato delle strade e della segnaletica e discariche abusive.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle segnalazioni fatte; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sugli interventi in programma o in corso; - ricevere altre comunicazioni. 	C014006	1.0.0

Suolo, spazi e beni pubblici	Patrimonio comunale	<p>Il servizio riguarda il risarcimento da parte dei cittadini al Comune per danni causati a beni comunali.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C014005	1.0.0
Suolo, spazi e beni pubblici	Legname	<p>Il servizio riguarda l'assegnazione e la raccolta di legname nel territorio del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere informazioni sulle modalità di richiesta, assegnazione e raccolta del legname; - ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C014003	1.0.0

Viaggi e turismo	Imposta di soggiorno	<p>Il servizio riguarda l'imposta di soggiorno, ovvero l'imposta applicata alle persone che non risiedono nel Comune e che alloggiano in una struttura o immobile a uso turistico. Questo servizio si rivolge a coloro che riscuotono l'importo.</p> <p>Tramite IO, coloro che riscuotono l'imposta di soggiorno potranno:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sull'imposta di soggiorno, sulle modalità e sulle scadenze del versamento;- ricevere informazioni e aggiornamenti sulle comunicazioni periodiche e sulla dichiarazione annuale;- ricevere avvisi di pagamento e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C015002	1.0.0
------------------	-----------------------------	---	---------	-------

Viaggi e turismo	Campeggi	<p>Il servizio riguarda il campeggio e la sosta camper nel territorio del Comune.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere aggiornamenti sulle richieste di campeggio libero presentate;- ricevere informazioni sui campeggi e sulle aree di sosta camper comunali;- ricevere avvisi di pagamento per il campeggio e la sosta camper e pagarli in app;- ricevere altre comunicazioni.	C015001	1.0.0
Vita lavorativa	Bandi di concorso	<p>Il servizio riguarda i bandi di concorso.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none">- ricevere comunicazioni e aggiornamenti sui bandi di concorso;- ricevere altre comunicazioni.	C016001	1.0.0

Vita lavorativa	Cedolino per dipendenti	<p>Il servizio riguarda il cedolino, la Certificazione Unica e altri documenti e informazioni per i dipendenti del Comune.</p> <p>Tramite IO, i dipendenti del Comune potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sul cedolino e sulla Certificazione Unica; - ricevere altre comunicazioni. 	C016002	1.0.0
Vita lavorativa	Mensa e buoni pasto per dipendenti	<p>Il servizio riguarda la mensa e i buoni pasto per i dipendenti del Comune.</p> <p>Tramite IO, i dipendenti del Comune potranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulla mensa e sui buoni pasto; - ricevere avvisi di pagamento per l'acquisto di buoni pasto e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C016003	1.0.0

Sicurezza e protezione civile	Protezione civile	<p>Il servizio ti invia informazioni riguardanti la Protezione civile come emergenze, allerte meteo, campagne di prevenzione, donazioni e volontariato.</p> <p>Tramite IO potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti in caso di allerta meteo o emergenza sul territorio; - ricevere comunicazioni e aggiornamenti da parte della Protezione Civile; - ricevere altre comunicazioni. 	C013001	1.0.0
Giustizia e legge	Giudici popolari	<p>Il servizio riguarda i giudici popolari, ovvero i cittadini che concorrono a comporre la Corte d'assise e la Corte d'assise d'appello.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti sulle richieste di iscrizione o cancellazione dall'albo; - ricevere informazioni sulle convocazioni; - ricevere altre comunicazioni. 	C007002	1.0.0

Giustizia e legge	Avvocatura civica	<p>Il servizio riguarda l'avvocatura civica.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C007001	1.0.0
Giustizia e legge	Sanzioni amministrative	<p>Il servizio riguarda le sanzioni amministrative per violazioni a ordinanze e regolamenti.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C007004	1.0.0
Giustizia e legge	Provvedimenti giudiziari	<p>Il servizio riguarda i provvedimenti giudiziari.</p> <p>Tramite IO, potrai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricevere comunicazioni e aggiornamenti; - ricevere eventuali avvisi di pagamento e pagarli in app; - ricevere altre comunicazioni. 	C007003	1.0.0

